

COOKIEBELEID

Converate

Laatst bijgewerkt: 01-03-2025

1. Inleiding

Converate maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de gebruikerservaring te verbeteren, het platform te optimaliseren en analytische inzichten te verkrijgen. Dit cookiebeleid legt uit welke cookies wij gebruiken, waarom wij deze plaatsen en hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren.

Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de **ePrivacy-richtlijn**. Door gebruik te maken van onze website of diensten stemt u in met het gebruik van cookies zoals beschreven in dit beleid, tenzij u uw voorkeuren wijzigt via ons [Cookiebeheercentrum].

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Ze helpen ons om onze diensten te verbeteren, uw voorkeuren te onthouden en gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.

Cookies kunnen worden onderverdeeld in de volgende categorieën:

1. **Functionele cookies** – Noodzakelijk voor de werking van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld.
 2. **Analytische cookies** – Helpen ons om inzicht te krijgen in hoe gebruikers onze website gebruiken en hoe we onze diensten kunnen verbeteren.
 3. **Marketingcookies** – Worden gebruikt om advertenties en promotionele inhoud relevanter te maken voor de gebruiker. Deze cookies worden alleen geplaatst na expliciete toestemming.
 4. **Trackingcookies** – Worden gebruikt om gebruikersgedrag te analyseren over verschillende websites en diensten heen. Deze cookies worden alleen geplaatst na expliciete toestemming.
-

3. Welke cookies gebruiken wij?

Wij gebruiken zowel **first-party cookies** (cookies die door Converate zelf worden geplaatst) als **third-party cookies** (cookies van derden, zoals analytische en advertentiepartners). Hieronder vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Type Cookie	Doel	Levensduur
Functionele cookies	Noodzakelijk voor de werking van de website (bijv. sessiebeheer, taalinstellingen)	Sessie of maximaal 1 jaar
Analytische cookies (Google Analytics, Matomo, etc.)	Inzicht krijgen in websitegebruik en prestatie-optimalisatie	Maximaal 2 jaar
Marketingcookies (Meta Pixel, Google Ads, LinkedIn Insight Tag, etc.)	Gepersonaliseerde advertenties en conversietracking	Maximaal 6 maanden
Trackingcookies	Gebruikersgedrag volgen over meerdere websites en platforms	Maximaal 6 maanden

Uw cookievoorkeuren worden opgeslagen voor een periode van **6 maanden** en worden niet gekoppeld aan uw persoonlijke accountgegevens. U kunt deze op elk moment wijzigen via ons [Cookiebeheercentrum].

4. Hoe kunt u uw cookie-instellingen beheren?

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om uw voorkeuren in te stellen via onze **cookiebanner**. U kunt uw instellingen op elk moment aanpassen via ons [Cookiebeheercentrum].

U heeft de volgende opties:

- **Alle cookies accepteren** – U stemt in met het gebruik van alle cookiecategorieën.
- **Alleen functionele cookies accepteren** – Alleen essentiële cookies worden geplaatst.
- **Instellingen aanpassen** – U kiest zelf welke cookies u accepteert.

Daarnaast kunt u cookies beheren via de instellingen van uw browser. U kunt cookies blokkeren, verwijderen of instellen dat bepaalde cookies niet mogen worden geplaatst. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van onze website.

5. Gebruik van third-party cookies en trackingtechnologieën

Wij maken gebruik van third-party cookies van externe partijen zoals **Google, Meta (Facebook), LinkedIn en andere advertentie- en analyseproviders**. Deze partijen

kunnen cookies plaatsen en informatie verzamelen over uw gebruik van onze website, in overeenstemming met hun eigen privacybeleid.

Wij maken gebruik van:

- **Google Analytics** – Voor website-analyse en verbeteringen.
- **Meta Pixel (Facebook Ads)** – Voor advertentietracking en retargeting.
- **LinkedIn Insight Tag** – Voor LinkedIn-advertentieanalyse.

Wanneer u deze cookies accepteert, kunnen deze partijen persoonsgegevens verzamelen en verwerken als verwerkingsverantwoordelijke. Wij raden u aan om hun privacybeleid te raadplegen voor meer informatie:

- Google: [Google Privacy & Terms](#)
- Meta: [Meta Privacy Center](#)
- LinkedIn: [LinkedIn Privacy Policy](#)

Afmelden voor third-party cookies:

- Google Analytics: [Google's opt-out tool](#)
- Meta Pixel: Instellingen aanpassen via [Meta Ad Preferences](#)
- LinkedIn Tracking: Instellingen wijzigen via [LinkedIn Privacy Settings](#)

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De bewaartermijnen van cookies verschillen per type:

- **Functionele cookies** – Worden verwijderd zodra u uw browser sluit of na maximaal 1 jaar.
- **Analytische cookies** – Maximaal 2 jaar.
- **Marketingcookies** – Maximaal 6 maanden.
- **Trackingcookies** – Maximaal 6 maanden.

Na de maximale bewaartermijn worden de verzamelde gegevens geanonimiseerd en blijven alleen geaggregeerde statistieken bewaard voor trendanalyse. Individuele gebruikers zijn dan niet langer herleidbaar.

Meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, vindt u in ons Privacybeleid.

7. Wijzigingen in dit cookiebeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit cookiebeleid te wijzigen om te voldoen aan nieuwe wet- en regelgeving of operationele vereisten. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan om dit beleid regelmatig te raadplegen.

8. Contactinformatie

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot dit cookiebeleid kunt u contact opnemen met: **Converate**

- Contact@converate.nl
 - de brauwweg 52-66, 3125AE, Schiedam
 - 06-18447819
-

Door gebruik te maken van onze website stemt u in met ons cookiebeleid, tenzij u uw voorkeuren wijzigt via het Cookiebeheercentrum.